

# Kaufleute im Gesundheitswesen

Umschulung (24 Monate)  
auch als Duo-Umschulung



Berufs-  
förderungs-  
werk

# Umschulung: Kaufleute im Gesundheitswesen

## Tätigkeitsfeld:

Kaufleute im Gesundheitswesen sind in der Verwaltung des Gesundheits- und Pflegewesens tätig. Die Planung und Organisation von Geschäfts- und Leistungsprozessen stehen bei diesem Berufsbild im Vordergrund. Sie sind im Bereich der Materialwirtschaft, im Personalwesen, im Bereich der Kundenbetreuung sowie im gesundheitspezifischen Rechnungswesen tätig. Kaufleute im Gesundheitswesen befassen sich mit der fachbezogenen Abrechnung von Leistungen und der Anwendung sozialversicherungsrechtlicher Bestimmungen. Da der Schwerpunkt dieses Berufsbildes im Dienstleistungsbereich liegt, stellt er oftmals die Schnittstelle zwischen Kostenträger, Dienstleister und Leistungsempfänger:innen dar.

## Voraussetzungen:

Kaufleute im Gesundheitswesen sollten kontakt-, teamfähig und bildschirmtauglich sein, sowie über Einfühlungsvermögen für Menschen in schwierigen Lebensphasen verfügen.

### Zusätzlich sind folgende Fähigkeiten wichtig:

- Der Umgang mit Zahlen sollte leichtfallen, damit Berechnungen aller Art sicher und schnell durchgeführt werden können, wie z.B. das Erstellen von Abrechnungen.
- Der Umgang mit der Sprache sollte leichtfallen, damit mündlich und schriftlich sicher, treffend und fehlerfrei formuliert werden kann.
- Das Zugehen auf Menschen sollte leichtfallen, Gespräche in wechselnden Situationen sollten sicher und souverän geführt werden können.

## Ausbildung:

Die Ausbildung dauert 24 Monate und endet mit der Abschlussprüfung vor der Handelskammer für Bremen und Bremerhaven. Sie beinhaltet eine 6-monatige betriebliche Lernphase.

### Zur Kernqualifikation der Kaufleute im Gesundheitswesen gehören:

- Geschäfts- und Leistungsprozesse erfassen und auswerten
- Marketinginstrumente und Verkaufsstrukturen erlernen und anwenden
- personalwirtschaftliche Anwendungen

### Die Fachqualifikation umfasst das Erlernen und Anwenden folgender Inhalte:

- Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens
- medizinische Dokumentation und Berichtswesen
- Datenschutz
- Materialwirtschaft
- Marketing im Gesundheitswesen
- Finanz- und Rechnungswesen im Gesundheitswesen
- Finanzierung im Gesundheitswesen
- Leistungsberechnung
- Qualitätsmanagement



## Sie benötigen Unterstützung oder haben Fragen?

Lassen Sie uns wissen, wie wir helfen können!

### Teilnehmendenverwaltung

Tel. 0421 6381-421 oder -207

[bfw.teilnehmendenverwaltung@friedehorst.de](mailto:bfw.teilnehmendenverwaltung@friedehorst.de)

### Unterrichtszeiten:

Mo – Do 7:45 – 15:00 Uhr

Fr 7:45 – 12:45 Uhr

Die Gruppengröße ist abhängig von der Teilnehmendenzahl und der Ausbildungsorganisation. Die Ausbildung findet in Präsenz am Standort Bremen-Lesum statt.

Berufsförderungswerk  
Friedehorst gGmbH  
Rotdornallee 64  
28717 Bremen  
0421/63 81-415  
[bfw@friedehorst.de](mailto:bfw@friedehorst.de)  
[www.friedehorst.de/bfw](http://www.friedehorst.de/bfw)



Im Verbund der  
**Diakonie**